Certyneo SASU · 14 rue Beffroy, 92200 Neuilly-sur-Seine
RCS Nanterre 105 648 703 · certyneo.com

高级电子签名（AES）：合规说明

签名等级、证据留存与托管

更新于 2026年10月12日

签名等级

符合欧盟第 910/2014 号条例（eIDAS）第 26 条所称的高级电子签名，基于以下四项要求。

1. 与签署人唯一关联：在签署人的浏览器中生成个人密钥对，并签发仅用于该次签名的证书。
2. 签署人身份识别：通过电子邮件发送个人签署链接，再通过短信向其手机发送一次性验证码。两个相互独立的渠道。
3. 由签署人独自控制：私钥不可导出，且始终不会离开其浏览器。
4. 任何后续修改均可被发现：文档内容由已签名的 SHA-256 摘要和 RFC 3161 时间戳封存。

提供的证据

每份已签署文档均附带证据证书：带时间戳的事件（打开、收到验证码、签名）、IP 地址、证书编号和文档指纹。

留存

已签署文档和审计轨迹保存 10 年，与所订购的套餐无关。

仅使用测试密钥（沙盒）创建的数据会在 30 天后删除。

托管与数据保护

应用程序、数据库和文档存储运行在我们位于欧盟境内的自有基础设施上（托管商 IONOS）。传输中采用 TLS 1.3，静态数据采用 AES-256 加密。符合 GDPR 的数据处理协议（DPA）可在客户账户中在线签署。

须知

合格签名（QES）按次提供，通过合作的合格信任服务提供商完成；本说明仅涵盖高级签名等级。

ISO 27001 认证：认证审核正在进行中，尚未取得证书。

本文件仅供参考，不具合同效力，亦不构成法律意见。