

Semnătură electronică avansată (AES): fișă de conformitate

Nivelul semnăturii, păstrarea probelor și găzduirea

Actualizat la 12 octombrie 2026

Nivelul semnăturii

Semnătură electronică avansată în sensul articolului 26 din Regulamentul (UE) nr. 910/2014 (eIDAS). Se bazează pe cele patru cerințe de mai jos.

- 1 Legată în mod unic de semnatar: în browserul semnatarului se generează o pereche de chei personală și se emite un certificat specific acelei semnături.
- 2 Identificarea semnatarului: link personal de semnare trimis prin e-mail, apoi un cod de unică folosință trimis prin SMS pe telefonul său mobil. Două canale distincte.
- 3 Sub controlul exclusiv al semnatarului: cheia privată nu poate fi exportată și nu părăsește niciodată browserul său.
- 4 Orice modificare ulterioară este detectabilă: conținutul documentului este sigilat printr-o amprentă SHA-256 semnată și o șampilă temporală RFC 3161.

Probe furnizate

Fiecare document semnat este însoțit de un certificat de probă: evenimente cu șampilă temporală (deschidere, cod primit, semnătură), adresă IP, numărul certificatului și amprenta documentului.

Păstrare

Documentele semnate și piste de audit sunt păstrate 10 ani, indiferent de oferta contractată.

Numai datele create cu o cheie de test (sandbox) sunt șterse după 30 de zile.

Găzduire și protecția datelor

Aplicația, baza de date și stocarea documentelor rulează pe propria noastră infrastructură, în Uniunea Europeană (furnizor IONOS). TLS 1.3 în tranzit și AES-256 în repaus. Un acord de prelucrare a datelor (DPA) conform GDPR se poate semna online din contul de client.

Bine de știut

Semnătura calificată (QES) este oferită per semnătură, prin intermediul unui prestator calificat de servicii de încredere partener; această fișă descrie doar nivelul avansat.

Certificare ISO 27001: auditul de certificare este în curs, certificatul nu a fost încă obținut.