

Assinatura eletrónica avançada (AES): ficha de conformidade

Nível de assinatura, conservação das provas e alojamento

Atualizado em 12 de outubro de 2026

Nível de assinatura

Assinatura eletrónica avançada na aceção do artigo 26.º do Regulamento (UE) n.º 910/2014 (eIDAS). Assenta nos quatro requisitos seguintes.

- 1 Associada de modo único ao signatário: é gerado um par de chaves pessoal no navegador do signatário e é emitido um certificado próprio dessa assinatura.
- 2 Identificação do signatário: ligação de assinatura pessoal enviada por e-mail e, depois, um código de utilização única enviado por SMS para o seu telemóvel. Dois canais distintos.
- 3 Sob o controlo exclusivo do signatário: a chave privada não é exportável e nunca sai do seu navegador.
- 4 Qualquer alteração posterior é detetável: o conteúdo do documento fica selado por uma impressão digital SHA-256 assinada e por um selo temporal RFC 3161.

Provas entregues

Cada documento assinado é acompanhado de um certificado de prova: eventos com selo temporal (abertura, código recebido, assinatura), endereço IP, número do certificado e impressão digital do documento.

Conservação

Os documentos assinados e os registos de auditoria são conservados durante 10 anos, qualquer que seja a oferta subscrita.

Apenas os dados criados com uma chave de teste (ambiente de testes) são eliminados ao fim de 30 dias.

Alojamento e proteção de dados

A aplicação, a base de dados e o armazenamento de documentos estão alojados na nossa própria infraestrutura, no interior da União Europeia (alojamento IONOS). Cifragem TLS 1.3 em trânsito e AES-256 em repouso. Um acordo de subcontratação RGPD (DPA) pode ser assinado em linha a partir da área de cliente.

Bom saber

A assinatura qualificada (QES) é proposta por ato, através de um prestador qualificado de serviços de confiança parceiro; esta ficha descreve apenas o nível avançado.

Certificação ISO 27001: auditoria de certificação em curso, certificado ainda não obtido.