Certyneo SASU · 14 rue Beffroy, 92200 Neuilly-sur-Seine
RCS Nanterre 105 648 703 · certyneo.com

Firma elettronica avanzata (AES): scheda di conformità

Livello di firma, conservazione delle prove e hosting

Aggiornato il 12 ottobre 2026

Livello di firma

Firma elettronica avanzata ai sensi dell'articolo 26 del regolamento (UE) n. 910/2014 (eIDAS). Si basa sui quattro requisiti seguenti.

1. Connessa unicamente al firmatario: nel browser del firmatario viene generata una coppia di chiavi personale e viene emesso un certificato specifico per quella firma.
2. Identificazione del firmatario: link di firma personale inviato via e-mail, poi un codice monouso inviato via SMS al suo cellulare. Due canali distinti.
3. Sotto il controllo esclusivo del firmatario: la chiave privata non è esportabile e non lascia mai il suo browser.
4. Ogni modifica successiva è rilevabile: il contenuto del documento è sigillato da un'impronta SHA-256 firmata e da una marca temporale RFC 3161.

Prove fornite

Ogni documento firmato è accompagnato da un certificato di prova: eventi con marca temporale (apertura, codice ricevuto, firma), indirizzo IP, numero del certificato e impronta del documento.

Conservazione

I documenti firmati e le tracce di audit sono conservati per 10 anni, qualunque sia l'offerta sottoscritta.

Solo i dati creati con una chiave di test (sandbox) vengono eliminati dopo 30 giorni.

Hosting e protezione dei dati

L'applicazione, il database e l'archiviazione dei documenti sono ospitati sulla nostra infrastruttura, all'interno dell'Unione europea (provider IONOS). Cifratura TLS 1.3 in transito e AES-256 a riposo. Un accordo di trattamento dei dati GDPR (DPA) si firma online dall'area cliente.

Da sapere

La firma qualificata (QES) è proposta a singola operazione, tramite un prestatore di servizi fiduciari qualificato partner; questa scheda descrive solo il livello avanzato.

Certificazione ISO 27001: audit di certificazione in corso, certificato non ancora ottenuto.

Documento informativo, privo di valore contrattuale. Non costituisce consulenza legale.