Certyneo SASU · 14 rue Beffroy, 92200 Neuilly-sur-Seine
RCS Nanterre 105 648 703 · certyneo.com

Signature électronique avancée (AES) : fiche de conformité

Niveau de signature, conservation des preuves et hébergement

Mise à jour le 12 octobre 2026

Niveau de signature

Signature électronique avancée au sens de l'article 26 du règlement (UE) n° 910/2014 (eIDAS). Elle repose sur les quatre exigences ci-dessous.

1. Liée au signataire de manière univoque : une paire de clés personnelle est générée dans le navigateur du signataire, et un certificat propre à cette signature est émis.
2. Identification du signataire : lien de signature personnel envoyé par e-mail, puis code à usage unique envoyé par SMS sur son mobile. Deux canaux distincts.
3. Sous le contrôle exclusif du signataire : la clé privée n'est pas exportable et ne quitte jamais son navigateur.
4. Toute modification ultérieure est détectable : le contenu du document est scellé par une empreinte SHA-256 signée et un horodatage RFC 3161.

Preuves remises

Chaque document signé est accompagné d'un certificat de preuve : événements horodatés (ouverture, code reçu, signature), adresse IP, numéro du certificat et empreinte du document.

Conservation

Les documents signés et les pistes d'audit sont conservés 10 ans, quelle que soit l'offre souscrite.

Seules les données créées avec une clé de test (bac à sable) sont supprimées au bout de 30 jours.

Hébergement et protection des données

L'application, la base de données et le stockage des documents sont hébergés sur notre propre infrastructure, au sein de l'Union européenne (hébergeur IONOS). Chiffrement TLS 1.3 en transit et AES-256 au repos. Un accord de sous-traitance RGPD (DPA) se signe en ligne depuis l'espace client.

À savoir

La signature qualifiée (QES) est proposée à l'acte, via un prestataire de services de confiance qualifié partenaire ; cette fiche ne décrit que le niveau avancé.

Certification ISO 27001 : audit de certification en cours, certificat non encore obtenu.

Questions et pièces complémentaires : security@certyneo.com · certyneo.com/security

Document d'information, non contractuel. Il ne constitue pas un avis juridique.