Certyneo SASU · 14 rue Beffroy, 92200 Neuilly-sur-Seine
RCS Nanterre 105 648 703 · certyneo.com

Firma electrónica avanzada (AES): ficha de conformidad

Nivel de firma, conservación de las pruebas y alojamiento

Actualizado el 12 de octubre de 2026

Nivel de firma

Firma electrónica avanzada en el sentido del artículo 26 del Reglamento (UE) n.º 910/2014 (eIDAS). Se basa en los cuatro requisitos siguientes.

1. Vinculada al firmante de manera única: se genera un par de claves personal en el navegador del firmante y se emite un certificado propio de esa firma.
2. Identificación del firmante: enlace de firma personal enviado por correo electrónico y, después, un código de un solo uso enviado por SMS a su móvil. Dos canales distintos.
3. Bajo el control exclusivo del firmante: la clave privada no es exportable y nunca sale de su navegador.
4. Cualquier modificación posterior es detectable: el contenido del documento queda sellado por una huella SHA-256 firmada y un sello de tiempo RFC 3161.

Pruebas entregadas

Cada documento firmado va acompañado de un certificado de prueba: eventos con sello de tiempo (apertura, código recibido, firma), dirección IP, número del certificado y huella del documento.

Conservación

Los documentos firmados y las pistas de auditoría se conservan durante 10 años, sea cual sea la oferta contratada.

Solo los datos creados con una clave de prueba (entorno de pruebas) se eliminan a los 30 días.

Alojamiento y protección de datos

La aplicación, la base de datos y el almacenamiento de documentos están alojados en nuestra propia infraestructura, dentro de la Unión Europea (proveedor IONOS). Cifrado TLS 1.3 en tránsito y AES-256 en reposo. Un contrato de encargado del tratamiento RGPD (DPA) puede firmarse en línea desde el área de cliente.

Conviene saber

La firma cualificada (QES) se ofrece por operación a través de un prestador cualificado de servicios de confianza asociado; esta ficha solo describe el nivel avanzado.

Certificación ISO 27001: auditoría de certificación en curso, certificado aún no obtenido.

Documento informativo, sin valor contractual. No constituye asesoramiento jurídico.